



SERGIO MERINO CORTEZ

Gestión y Desarrollo de Software

SOBRE MÍ

Mi enfoque se centra en la creación de soluciones eficientes y escalables.

EXPERIENCIA

T-System.

27 de diciembre de 2023 - 30 de enero 2025.

Gestión de incidentes: Utilicé la plataforma Service Now para gestionar y resolver de manera eficiente tickets de soporte técnico de primer nivel.

Resolución de problemas de software: Diagnosticaba y corregía errores comunes en el sistema operativo Windows, como fallos en la visualización de elementos, problemas de carga de páginas o inconvenientes de almacenamiento, garantizando la continuidad operativa para los usuarios.

Soporte de hardware: Realizaba diagnósticos de fallas de hardware en computadoras portátiles y de escritorio, identificando y gestionando la solución de problemas físicos como componentes rotos o fallas en el disco duro

Soporte Técnico - ECI Contact

13 febrero 2021 – 20 diciembre 2023

Soporte Técnico: Proporcioné soporte de hardware y conectividad, incluyendo el diagnóstico y reemplazo de componentes como memorias RAM, y la configuración de redes (ponchado de cables UTP).

Desarrollo: Fui promovido al área de desarrollo, donde utilicé PHP para crear módulos y encuestas. Además, administré bases de datos para la inserción y gestión de usuarios.

Cel: 222 615 1593

INEGI.

05 de febrero de 2020 - 30 de abril de 2020.

Entrevistador recolectando información de las viviendas capturando en el dispositivo móvil que proporciona la empresa, manejo de cartografía.

Eventos: Censo de Población y Vivienda 2020.

EDUCACIÓN

Ingeniería TIC: Gestión y Desarrollo de Software

2020-2022

Contacto

- 2212568226
- merino27dev@hotmail.com
- cedula: 123456
- <https://sergiomerinocortezdev.github.io>

Referencias

Brayan Josué Hernández Ortega
5625893932

Silvia Suárez
2226607931

Víctor Manuel
2224244019

Cualidades

Trabajo en equipo Espíritu de Adaptación Motivación Autonomía Concentración Respeto

Idiomas

- Inglés B1 (sin certificación).
- Español: Nativo.

CERTIFICACIONES

